

FONDO SOCIALE EUROPEO+ 2021-2027

Priorità 1 Occupazione

Obiettivo specifico ESO4.1. Migliorare l'accesso all'occupazione e le misure di attivazione per tutte le persone in cerca di lavoro, in particolare i giovani, soprattutto attraverso l'attuazione della garanzia per i giovani, i disoccupati di lungo periodo e i gruppi svantaggiati nel mercato del lavoro, nonché delle persone inattive, anche mediante la promozione del lavoro autonomo e dell'economia sociale.

Azione a.1. Sostegno alla riqualificazione e all'accompagnamento al lavoro delle persone

FAQ

NOTE INSERIMENTO LAVORATIVO

1 DESTINATARI

1.1 Come avviene la verifica dei requisiti di accesso alla Dote DIL?

Il soggetto esecutore che prende in carico la persona ha la responsabilità di accertarsi del fatto che il destinatario risulta in possesso dei requisiti previsti dal provvedimento attuativo e tramite l'acquisizione della documentazione indicata di seguito:

Requisiti	Descrizione	Documenti di attestazione / Modalità di verifica
Residenza/Domicilio in Regione Lombardia	Il domicilio di una persona è il luogo in cui essa ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi. La residenza è il luogo in cui la persona ha la dimora abituale.	<ul style="list-style-type: none">• Sistema informativo SIUL e copia di un documento in corso di validità atto a testimoniare la residenza e/o il domicilio (a titolo esemplificativo, non esaustivo: documento di identità, contratto d'affitto, Bollettini utenze);• In caso di cittadino extracomunitario, permesso di soggiorno in corso di validità o, in alternativa, ricevuta della richiesta di rilascio o di rinnovo di permesso di soggiorno rilasciata dalla Questura, eventualmente corredata dal permesso di soggiorno non più in corso di validità.
Stato Occupazionale: Disoccupato inclusi i beneficiari di ammortizzatori sociali (in particolare, NASPI e DIS-COLL) e degli istituti di sostegno al reddito quali ad esempio "Supporto per la formazione e il lavoro" e "Assegno d'inclusione" introdotti dal Decreto-legge 4 maggio 2023, n. 48, convertito nella Legge 3 luglio 2023, n. 85; Lavoratore che conserva lo stato di disoccupazione (cd. working poor)	<p>Lavoratori privi di impiego ed i lavoratori che conserva lo stato di disoccupazione (cd. working poor), che hanno rilasciato la Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) in cerca di occupazione.</p> <p>Il sistema informativo Bandi online, a seguito di inserimento del codice fiscale del destinatario, importa automaticamente le informazioni relative allo stato occupazionale risultanti da SIUL.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Sistema informativo SIUL da cui si evince la presenza di una DID in stato "attivo".

Inoltre, la verifica delle esclusioni previste dall'Avviso è effettuata direttamente tramite il sistema informativo regionale Bandi e Servizi (BeS) in fase di attivazione della Dote.

In particolare, i controlli — tra cui la verifica dell'eventuale partecipazione al Programma GOL nei 12 mesi precedenti e la partecipazione contestuale ad altri percorsi di politica attiva del lavoro — sono implementati

come vincoli automatici di sistema. Ne consegue che l'ammissibilità del destinatario è determinata esclusivamente al momento dell'inserimento della Dote.

1.2 I destinatari che hanno già fruito di una Dote GOL possono accedere alla DIL?

L'Avviso stabilisce che non possono accedere alla misura DIL i destinatari che abbiano già attivato una Dote nell'ambito del Programma GOL di Regione Lombardia nei 12 mesi precedenti.

Ne consegue che eventuali destinatari che hanno concluso doti nell'ambito del Programma GOL di Regione Lombardia, prima dei 12 mesi precedenti l'attivazione della dote possano accedervi.

Si specifica, infine, che il vincolo temporale è riferito esclusivamente alle Doti attivate nell'ambito del Programma GOL di Regione Lombardia e non si estende ai percorsi realizzati nell'ambito di altre politiche (es. Duale GOL).

Inoltre, sono esclusi dal presente Avviso i soggetti che, alla data di presentazione della domanda, risultino beneficiari di altri percorsi di politica attiva del lavoro.

1.3 I destinatari ADI e SFL possono accedere alla DIL?

Sì, i beneficiari ADI e SFL possono accedere alla misura, purché non ricadano nelle condizioni di esclusione previste dall'Avviso.

Nel caso in cui un destinatario ADI o SFL non possa accedere alla DIL (ad esempio per precedente partecipazione a GOL nei 12 mesi), potrà essere indirizzato ai Centri per l'Impiego per attivare percorsi alternativi non finanziati con DIL.

2 ATTIVAZIONE DELLA DOTE E PSP

2.1 È possibile utilizzare un PSP GOL per attivare una Dote DIL?

No, l'attivazione della Dote DIL richiede la sottoscrizione di un nuovo Patto di Servizio Personalizzato (PSP) specifico per la misura DIL.

2.2 Come devono essere gestiti i PSP già attivi su altre misure?

È necessario procedere all'adeguamento del PSP esistente secondo le procedure vigenti e alla successiva sottoscrizione di un nuovo PSP riferito alla DIL.

2.3 È possibile effettuare l'adeguamento del PSP per l'attivazione di una Dote DIL prima dei 30 giorni dalla stipula?

Ad oggi, sul sistema informativo SIUL, la funzionalità di "Adeguamento PSP" (che comporta la terminazione del PSP esistente con contestuale creazione di un nuovo PSP) da parte degli operatori accreditati privati non è disponibile prima che siano trascorsi 30 giorni dalla data di presa in carico (data di rilascio) del PSP precedente.

Tale vincolo non si applica ai Centri per l'Impiego (CPI), che possono procedere all'adeguamento del PSP in qualsiasi momento, anche modificando la misura associata.

Regione Lombardia ha avviato le opportune valutazioni per la possibile rimozione di tale vincolo. Eventuali aggiornamenti saranno pubblicati sui canali ufficiali della Direzione.

2.4 È previsto un passaggio automatico da GOL a DIL?

No, non è previsto alcun automatismo. L'accesso alla DIL richiede una nuova presa in carico e la sottoscrizione di un nuovo PSP dedicato.

2.5 Qual è la durata della Dote DIL?

La durata della Dote DIL è pari a 6 mesi, indipendentemente dalla data di apertura della dote stessa.

2.6 È possibile chiudere anticipatamente la Dote?

Sì, al completamento delle attività e della rendicontazione di tutti i servizi previsti dal PIP.

2.7 I servizi devono essere prenotati in fase di attivazione della dote?

Sì, analogamente a Gol e DUL, tutti i servizi devono essere inseriti e prenotati in fase di attivazione della Dote, rispettando il numero di ore minimo previsto dall'Avviso, ma con la facoltà di modulare le ore previste secondo le esigenze specifiche della persona.

2.8 I servizi a risultato devono essere prenotati?

Sì, anche i servizi a risultato devono essere prenotati al momento dell'attivazione.

2.9 La modalità di definizione degli appuntamenti per l'attivazione di doti DIL avverrà sempre tramite agenda SIUL?

Sì.

2.10 Le tempistiche relative alle fasi di gestione della dote (es. rendicontazione, richiesta di liquidazione, ecc.) quando saranno rese disponibili?

Le tempistiche operative relative alle diverse fasi di gestione della dote, ivi incluse la rendicontazione e la richiesta di liquidazione, saranno definite e comunicate con successivo provvedimento da parte dell'Amministrazione.

3 BUDGET OPERATORE

3.1 Come viene determinato il Budget Operatore?

Il Budget Operatore è determinato sulla base delle doti attivate da ciascun operatore accreditato nell'ambito Programma GOL nel biennio 2024-2025, secondo quanto previsto dall'Allegato 2 dell'Avviso.

3.2 Come sono finanziati gli "Operatori nativi"?

È prevista una dotazione complessiva pari a 100.000 euro dedicata agli "Operatori nativi" DIL, con assegnazione di 10.000 euro per operatore, fino a un massimo di 10 "Operatori nativi" DIL.

3.3 È possibile utilizzare budget residuo di GOL?

No, non è previsto il trasferimento di risorse tra misure diverse.

3.4 Un ente che ha presentato domanda di accreditamento ma è ancora in attesa dell'approvazione da parte di Regione Lombardia può accedere al finanziamento DIL? Quale budget avrà a disposizione?

L'ente che ha presentato domanda di accreditamento ma non ha ancora ottenuto l'approvazione da parte della Regione non può operare nell'ambito della misura DIL fino al completamento positivo della procedura di accreditamento.

Di conseguenza, non è prevista un'esclusione "economica" in senso stretto, ma l'ente non potrà accedere né utilizzare risorse finanziarie nell'ambito della misura fino a quando non risulterà formalmente accreditato.

Una volta ottenuto l'accreditamento, l'ente potrà operare secondo le regole previste dall'Avviso e accedere al budget eventualmente disponibile pari a 10.000,00 euro destinato agli "Operatori nativi" DIL.

3.5 Alla chiusura di una Dote, le risorse prenotate ma non utilizzate tornano disponibili sul budget dell'operatore? Gli operatori possono utilizzare esclusivamente il proprio budget?

Alla chiusura di una Dote, le risorse prenotate ma non utilizzate rientrano nella disponibilità del budget dell'operatore che le aveva originariamente impegnate, secondo le regole previste dal sistema di gestione della misura.

Di conseguenza, ciascun operatore può erodere esclusivamente il proprio budget assegnato e reso disponibile sul sistema, senza possibilità di utilizzare risorse attribuite ad altri operatori.

Resta fermo che l'utilizzo delle risorse è subordinato alle modalità operative e ai vincoli definiti dall'Avviso e dai relativi dispositivi attuativi.

3.6 La quota minima garantita viene assegnata secondo un valore stabilito a priori? Come viene comunicata agli operatori?

La quota minima garantita è definita secondo criteri stabiliti a priori nell'ambito della misura. In particolare, gli importi assegnati sono stati formalmente definiti e pubblicati nell'Allegato 2 al Decreto di riferimento, che costituisce il documento ufficiale di attribuzione delle risorse agli operatori.

Pertanto, gli operatori possono fare riferimento a tale Allegato per conoscere la propria quota assegnata, senza necessità di ulteriori comunicazioni individuali.

3.7 Nel caso in cui un utente attivi la Dote con un operatore, ma scelga di fruire di un corso presso un altro ente, su quale operatore viene imputato il consumo di budget per il servizio formativo?

Il budget dedicato ai servizi formativi viene eroso dal budget dell'operatore o CPI che ha attivato la Dote.

3.8 Quali sono i servizi previsti per la presa in carico e come incidono sul budget dell'operatore nel caso di servizi erogati dal CPI?

I servizi di presa in carico (es. accoglienza, assessment, definizione del PSP) rientrano nell'ambito dei servizi di orientamento previsti dalla misura.

Nel caso in cui tali servizi siano erogati dal Centro per l'Impiego, le relative ore non impegnano né erodono il budget dell'operatore privato, anche se risultano valorizzate nel PIP (es. in caso di utenti inviati dal CPI).

Qualora, invece, i servizi di presa in carico siano erogati e rendicontati dall'operatore, le relative ore vengono imputate in capo al suo budget.

4 SERVIZI E OPERATIVITÀ

4.1 La SGA è obbligatoria?

Sì, la Skill Gap Analysis è un servizio propedeutico e condizione necessaria per l'attivazione della Dote.

4.2 Quando può essere erogata la SGA per DIL?

Le SGA riferite alla DIL possono essere erogate a partire dal **1° luglio 2026**, in coerenza con l'avvio operativo della misura previsto dal decreto attuativo.

4.3 È possibile utilizzare SGA già effettuate?

No, le SGA già erogate nell'ambito di altre misure non possono essere associate alla Dote DIL.

È necessario procedere all'erogazione di una nuova SGA specifica per la Misura DIL.

4.4 I tirocini extracurricolari sono finanziati?

No, non rientrano tra i servizi finanziati. Tuttavia, nell'ambito del servizio di "Orientamento specialistico" è possibile erogare l'attività finanziata di Accompagnamento e tutoraggio degli interventi di tirocinio extracurricolare, rimborsabile unicamente per i soggetti assegnatari del percorso di politica attiva 4.

4.5 È possibile utilizzare sedi ausiliarie?

Per l'erogazione dei servizi formativi è consentita agli enti accreditati di Regione Lombardia l'attivazione di sedi ausiliarie ai sensi e secondo le condizioni previste di cui alla D.G.R. n.4921 del 01/08/2025.

4.6 È possibile attivare classi miste tra utenti GOL e DIL?

Sì, l'Avviso prevede la possibilità di attivare offerte formative miste DIL/GOL/DUL, con specifiche offerte formative dedicate.

4.7 È possibile inserire utenti autofinanziati?

No, non è consentita la creazione di classi miste con utenti autofinanziati.

4.8 Il QRSP cambia?

No, il QRSP rimane invariato e si conferma come riferimento per la progettazione formativa.

4.9 È prevista la modalità in FAD per i servizi al lavoro?

Sì. Per i servizi al lavoro la modalità in FAD è confermata ed è pertanto consentita secondo le regole previste dalla misura.