



Regione Lombardia

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

PER IL SERVIZIO “SIUL – Sistema Informativo Unitario Lavoro – IDO”

Il presente documento ha lo scopo di informarla circa la liceità e le finalità del trattamento dei dati personali da Lei forniti e che le operazioni di trattamento avverranno nel pieno rispetto dei principi di correttezza e trasparenza nonché di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Pertanto, in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito “Regolamento”), dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 così come modificato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (di seguito il “Codice Privacy”), Le forniamo le seguenti, precise e chiare informazioni sul trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni di cui all’art. 13 del Regolamento.

1. Il Titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento è l'ente pubblico Regione Lombardia, con sede in Piazza Città di Lombardia, 1 - 20124 Milano.

2. Finalità e base giuridica del trattamento.

La informiamo che durante le operazioni di trattamento saranno raccolte le seguenti categorie di dati personali, per le finalità e secondo le basi giuridiche di seguito indicate:

Finalità	Base giuridica	Categorie di dati personali
1- I Suoi dati personali sono trattati al fine di garantire l'erogazione in forma integrata a livello regionale dei servizi di incontro domanda e offerta. Tale finalità è perseguita, anche tramite l'utilizzo del Motore IDO quale strumento di supporto alle attività svolte dagli operatori dei Centri per l'impiego. 2- I Suoi dati personali sono trattati al fine di eseguire attività di monitoraggio, indirizzo, programmazione e coordinamento delle politiche attive del lavoro nonché delle attività dei centri per l'impiego a livello regionale.	<u>Finalità 1 e 2</u> - Il trattamento dei dati personali comuni e delle categorie particolari di dati, è effettuato dall'ente pubblico Regione Lombardia, rispettivamente per adempiere a compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. e) del Regolamento, nonché per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett. g) del Regolamento, in ottemperanza a quanto stabilito dalle seguenti disposizioni normative: - D.lgs. n. 150 del 14 settembre 2015 <i>“Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183”</i> e ss.mm.ii.; - Legge Regionale n. 22 del 28 settembre 2006, recante <i>“Il mercato del lavoro in Lombardia”</i> e	Nel contesto delle delineate finalità sono trattate le seguenti tipologie di dati personali: <u>Dati comuni</u> - Dati anagrafici a) Nome e cognome b) Codice fiscale c) P.IVA (se lavoratore autonomo) d) Data di nascita e) Genere - Recapiti e informazioni di contatto: a) Comune/Stato estero di nascita b) Cittadinanza c) Provincia d) CAP e) Indirizzo di residenza f) Località g) Numero di telefono cellulare h) Indirizzo di posta elettronica i) Numero di telefono del domicilio j) Indirizzo PEC - Istruzione e formazione a) Titolo di studio

	ss.mm.ii.; • D.G.R. N° XI/6849 del 2 agosto 2022 (<i>"Approvazione delle linee guida per il potenziamento della rete dei servizi delle politiche attive del lavoro - programma di garanzia di occupabilità dei lavoratori (gol) nell'ambito del piano nazionale di ripresa e resilienza (pnrr)"</i>); • D.G.R. N° XI/6696 del 18 luglio 2022 (<i>"Procedure e requisiti per l'accreditamento degli operatori pubblici e privati per l'erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro"</i>); • Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 5 novembre 2021 (<i>"Adozione del Programma nazionale per la garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL)"</i>); • Decreto ministeriale 11 gennaio 2018 n. 4, recante <i>"Linee di indirizzo triennali dell'azione in materia di politiche attive"</i>, con particolare riferimento alla specificazione dei livelli Essenziali delle Prestazioni da erogare – LEP.	• b) Corsi di formazione • Conoscenze linguistiche • Conoscenze informatiche e gestionali • Competenze digitali • Competenze trasversali (tra cui, a titolo esemplificativo, gestione del tempo, capacità manageriali, gestione delle risorse e altre cd. <i>"soft skills"</i>) • Altre informazioni: a) Possesso di patenti di guida b) Possesso di patentini specifici c) Iscrizione ad albi professionali • Esperienze lavorative-formative • Propensione e disponibilità al lavoro • Dati amministrativi: a) Situazione occupazionale b) Liste speciali (percezione reddito di cittadinanza, percezione della NASPI, percezione SFL, percezione ADI) c) Tipologia beneficiario • Profilatura GOL (dati/informazioni necessarie per lo svolgimento del programma GOL – Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, tra cui, a titolo di esempio, competenze digitali da profiling, fare ricerche su internet, ecc.) <u>Categorie particolari di dati</u> • Appartenenza a categorie protette (ai sensi della legge del 12 marzo 1999, n. 68, recante <i>"Norme per il diritto al lavoro dei disabili"</i>) Avuto riguardo al Motore IDO, si specifica che il sistema opera principalmente su dati pseudonimizzati, non trattando direttamente dati identificativi in chiaro.
--	--	---

--	--	--

Nell'ambito dei servizi di politica attiva del lavoro, e in particolare per l'erogazione del servizio di incontro tra domanda e offerta di lavoro, si informa che il servizio si avvantaggia di una componente automatizzata, denominata "Motore IDO", basata su tecnologia di *LLM (Large Language Model)*. Tale strumento è progettato per supportare gli operatori dei Centri per l'impiego (CPI) al fine di migliorare l'efficienza e la qualità dei servizi offerti ai cittadini, in particolare nelle attività di valutazione della pertinenza tra le offerte di lavoro disponibili e il CV del candidato (c.d. "*matching*"). Tuttavia, il Motore IDO non determina autonomamente l'esito del processo di candidatura, dal momento che i risultati generati sono sempre sottoposti alla supervisione dell'operatore CPI, che mantiene il controllo sull'intero processo decisionale. Il sistema si configura, pertanto, come uno strumento di supporto, e non sostitutivo, dell'attività dell'operatore.

3. Processo decisionale interamente automatizzato, compresa la profilazione.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

4. Obbligo del conferimento di dati personali. Conseguenze in caso di un eventuale rifiuto.

Il conferimento dei Suoi dati personali, è necessario e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di svolgere correttamente tutti gli adempimenti, tra cui l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito.

5. Comunicazione e diffusione a terzi di dati personali.

I destinatari dei Suoi dati personali sono stati adeguatamente istruiti per poter trattare i Suoi dati personali, e assicurano il medesimo livello di sicurezza offerto dal Titolare.

I Suoi dati potranno essere comunicati, per obblighi di legge o per finalità istituzionali, ad altri Titolari autonomi di trattamento dei dati, tra cui soggetti pubblici per cui la comunicazione è obbligatoria per legge.

Inoltre, i Suoi dati personali, potranno essere comunicati a soggetti terzi (es. fornitori), in qualità di Responsabili del trattamento, appositamente nominati, che forniscono al Titolare del trattamento prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate nella presente informativa.

I Suoi dati personali non saranno diffusi.

Il Titolare del trattamento ha nominato ARIA S.p.A., i Centri per l'impiego (Province e Città metropolitana di Milano) quali Responsabili del trattamento.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è comunque disponibile presso la sede del Titolare.

6. Trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

I Suoi dati personali non verranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

7. Tempi di conservazione.

I dati personali saranno conservati per un tempo non superiore a 5 anni, decorrente dalla data di ultimo aggiornamento del CV.

Avuto riguardo al Motore IDO, si specifica che i dati tecnici e le informazioni generate attraverso l'utilizzo del Motore IDO vengono conservati per un periodo di 24 mesi che decorre dall'ultima modifica dei dati dell'utente e cancellati automaticamente decorso tale periodo.

8. I diritti degli interessati.

Lei potrà esercitare, in ogni momento, ove applicabili, i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016, attraverso una richiesta da inoltrare all'attenzione del Titolare del trattamento.

Tuttavia, Le specifichiamo che, in base a determinate misure legislative introdotte dal diritto nazionale, il Titolare del trattamento, in alcune circostanze, potrà limitare la portata degli obblighi e dei diritti, così come precisato dall'art. 23 del Regolamento e dall'art. 2-undecies del Codice Privacy.

Di seguito i diritti riconosciuti:

- Diritto di accesso (art. 15)
- Diritto alla rettifica (art. 16)
- Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18)
- Diritto di opposizione (artt. 21 e 22)

Il Titolare del trattamento potrà essere contattato al seguente indirizzo:

Indirizzo PEC: lavoro@pec.regione.lombardia.it

A mezzo posta raccomandata: Piazza Città di Lombardia 1, 20124 Milano all'attenzione della Direzione Generale Istruzione, Formazione, Lavoro

9. Reclamo all'Autorità di controllo.

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante (www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi art. 79 del Regolamento.

10. Il Responsabile della Protezione dei Dati.

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati (RPD) che potrà essere contattato al seguente indirizzo e-mail: rpd@regione.lombardia.it.

11. Modifiche.

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa, anche in vista di future modifiche della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Ultimo aggiornamento: Dicembre 2025